

## **ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «АРГУС»**

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ  
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В  
ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА,  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА, А ТАКЖЕ  
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕ-  
НИЯ ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ

АО «НПФ «Система-Сервис»

[www.systserv.spb.ru](http://www.systserv.spb.ru)

## Содержание

	Лист
<b>1 Термины, определения, сокращения .....</b>	<b>3</b>
1.1 Сокращения .....	3
1.2 Полное и краткое наименование .....	3
1.3 Общие сведения .....	3
1.4 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПК «Аргус» .	4
<b>2 Информация о персонале .....</b>	<b>5</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А .....</b>	<b>6</b>

## **1 Термины, определения, сокращения**

### **1.1 Сокращения**

Приняты следующие сокращения:

АРМ	–	автоматизированное рабочее место;
ГПА	–	газоперекачивающий агрегат;
ИМ	–	исполнительный механизм;
КС	–	компрессорная станция;
КЦ	–	компрессорный цех;
ПК	–	программный комплекс;
ТОУ	–	технологический объект управления.

### **1.2 Полное и краткое наименование**

Полное фирменное наименование на русском языке: программный комплекс «Аргус».  
Сокращённое наименование: ПК «Аргус».

### **1.3 Общие сведения**

Программный комплекс «Аргус» в составе систем автоматического управления предназначен для осуществления представления информации (в том числе и архивной) о состоянии технологического объекта управления на экране рабочей станции (пульта управления), а также выдачи команд управления режимом работы ТОУ с рабочей станции (пульта управления).

ПК «Аргус» является многоабонентной системой, т.е. может обслуживать несколько абонентов. Абонентом называется ТОУ, которому в системе представления «Аргус» соответствует отдельный набор элементов операторского интерфейса, технологической информации и архивов. Чаще всего к абонентам «Аргус» относятся: ГПА, технологическое оборудование КС, технологическое оборудование КЦ (узел подключения, аппараты воздушного охлаждения газа, установка подготовки топливного, пускового и импульсного газа, установка очистки газа и др.), оборудование электростанций и другое технологическое оборудование.

К функциональным возможностям ПК «Аргус» относятся:

- отображение технологической информации о состоянии ТОУ;
- отображение ретроспективной технологической информации;
- дистанционное управление исполнительными механизмами ТОУ;
- дистанционный пуск ТОУ и сбор предпусковых условий;
- техническая диагностика ТОУ.

ПК «Аргус» позволяет оператору получать информацию следующих видов:

- текущие значения аналоговых параметров и состояния ИМ;
- список активных в данный момент аварийных, ограничительных и предупредительных сообщений;
- список условий, препятствующих запуску ТОО (предпусковые условия);
- сообщения о текущем режиме работы ТОО и об изменениях режимов;
- перечень имеющихся неисправностей в аппаратуре системы;
- ретроспективу значений аналоговых параметров, переключений ИМ, появления, квитирования и снятия сигнализационных и режимных сообщений, а также предпусковых условий, протокол управляющих действий оператора.

#### **1.4 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПК «Аргус»**

Поддержание жизненного цикла программного комплекса «Аргус» осуществляется за счет процесса сопровождения, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- настройка АРМ;
- установка ПК «Аргус» на АРМ;
- конфигурирование, запуск и работа ПК «Аргус»;
- архивирования накопленных данных и восстановление их по необходимости;
- восстановление ПК «Аргус» из резервной копии;
- техническая поддержка эксплуатационного персонала;
- модернизация программного комплекса по заявкам эксплуатационного персонала.

Сопровождение ПК «Аргус» необходимо для обеспечения непрерывной работы и исключения невозможности функционирования (нарушения правил эксплуатации АРМ, недоработки в работе ПК, упущения в работе т.д.)

Настройка АРМ и установка ПК «Аргус», а также процессы архивирования и восстановления осуществляются в соответствии с документом «Описание установки программного обеспечения», заключающаяся в настройке, запуске и выполнении основных и дополнительных функций, должна производиться в соответствии с документом «Описание работы с программным комплексом (требования, установка и работа)».

Первичная настройка АРМ, установка и конфигурирование ПК «Аргус» производится при сборке системы на производстве или выполняется на объекте представителем департамента Внедрения фирмы.

Техническая поддержка пользователей эксплуатирующей организации осуществляется в

виде консультаций пользователей по телефону, в том числе и по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения или по запросам в службу поддержки посредством электронной почты, [help@systserv.spb.su](mailto:help@systserv.spb.su).

Фирма АО «НПФ «Система-Сервис» - как разработчик ПК «Аргус», постоянно занимается модернизацией данного программного обеспечения. Улучшается действующий функционал, обновляется интерфейс, выпускаются новые версии, исправляются выявленные ошибки. В зависимости от вносимых изменений, работы по замене на модернизированную версию ПК «Аргус» могут быть выполнены персоналом на объекте или при помощи вызванного специалиста - представителя департамента Внедрения.

## **2 Информация о персонале**

Пользователи (операторы) ПК «Аргус» - представители эксплуатирующей организации, должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с ПК «Аргус» необходимо изучить документ «Описание работы с программным комплексом(требования, установка и работа)».

Оператор ПК «Аргус» должен знать алгоритмы работы ТОУ и четко понимать, к каким результатам приведут его действия. Система автоматического управления, как правило, не дает выполнять заведомо ошибочных действий, но при наличии соответствующего уровня авторизации могут быть выполнены поданные оператором команды, приводящие к нежелательным последствиям, например, таким как аварийный останов ТОУ.

Для полноценной работы с ПК «Аргус» рекомендуется пройти обучение, проводимое фирмой АО «НПФ «Система-Сервис» на своей территории.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Наименования дополнительно требуемых документов

1. [«Описание работы с программным комплексом \(требования, установка и работа\)»](#).
2. [«Описание установки программного обеспечения»](#).